



**S.C. CENTRE PROFESSIONNELLE DE MEDIATION,
DE FORMATION A LA MEDIATION, A LA NEGOCIATION
ET AU DROIT OHADA AU CAMEROUN**

FORMATION CONTINUE
MAITRISE DE LA PRATIQUE DE LA MEDIATION
ET CONSTRUCTION DE SA PROPRE PERSONNALITE DE MEDIATEUR
17 au 19 Avril 2017

<p>OBJECTIFS DE LA FORMATION</p>	<p>La Formation Continue organisée est assurée par des Médiateurs - Formateurs expérimentés et a pour a pour objet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'approfondissement et la maitrise des étapes du processus de Médiation, par des exercices pratiques rotatifs organisés en plénières et en Ateliers, sous le contrôle et l'encadrement des formateurs, - d'aider à vous construire vous-même votre propre profil et personnalité de Médiateur afin d'acquérir la confiance et l'aisance nécessaire dans la direction du processus de Médiation, - de compléter votre formation théorique par des outils additionnels qui aident le médiateur dans la direction du processus tel la Négociation, la CNV (<i>Communication non violente</i>) la P.N.L. (<i>Programmation Neurolinguistique</i>) assorties de cas pratiques, <i>l'analyse systémique, le coaching, la psychologie, la Théorie des Jeux</i> etc...qui seront distillés progressivement dans le cadre des formations continues organisées par le CEPFOMEN.
<p>PUBLIC CIBLE</p>	<p>Cette formation s'adresse :</p> <ul style="list-style-type: none"> - à des personnes déjà titulaires d'un diplôme de Médiateur et qui veulent se perfectionner et travailler comme Médiateur, voir comme Formateur en Médiation, - à des personnes ayant suivi des cours de formations sur la Médiation par Internet, ou dans d'autres Institutions et attestées par un Certificat de Formation en Médiation et qui désirent perfectionner leur pratique de la médiation ou préparer le Diplôme Universitaire de Niveau I de Médiateur délivré par le CEPFOMEN (<i>Centre Professionnelle de Médiation, de Formation à la Médiation, à la Négociation et au droit OHADA au Cameroun</i>) et ses partenaires : le C.M.A.P. (<i>Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris</i>) et l'IFOMENE (<i>Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation dépendant de l'Institut Catholique de Paris</i>). <p>C'est aussi le lieu d'exposer les difficultés rencontrées dans l'exercice de la pratique, de clarifier des notions non bien assimilées en médiation, de nouer des relations amicales avec les Formateurs et d'autres apprenant en vue d'échange de procédés, de créer un groupe d'Etude et de Réflexions (GER) et de développer la recherche d'un processus qui s'enrichit des méthodes ancestrales et traditionnelles de règlements des conflits en usage en Afrique.</p>
<p>ORGANISATION</p>	<p>Durée : 3 jours</p> <p>La formation pourra accueillir entre 12 et 18 participants au maximum pour un suivi de qualité et compte tenu du nombre de places disponibles.</p> <p>Elle est ouverte aux ressortissants de tous les Etats Africains et dure 3 Jours.</p>

Formateurs :

Christian HAUSMANN, Antoine ADELIN, Jean Claude LEBRETON et Brigitte ADA NNENGUE,

17 Avril 2017

PRESENTATION DES PARTICIPANTS ET INTERVENANTS, DES OBJECTIFS ET DES METHODES DE LA FORMATION

9h00 - 9h15

- Présentation des formateurs
- Objectifs et méthode de la formation
- Présentation des participants (expériences, attente, etc.)

I – Interaction de la Négociation et de la médiation :

9h15- 9h45

- a) – Négociation d'un Accord de Médiation avec définition de la mission du Médiateur, durée, lieu, apartés et rémunération en fonction des souhaits et besoins des parties.

9h45 – 10h30

- b) – Négociation d'un accord simple au plus compliqué (achat d'un photocopieur.....d'un fonds de commerce).

10h30 – 12h15

- c) – Négociation dans le cadre d'un embauche :
Exercice d'entretien d'embauche, comment préparer un entretien d'embauche tant pour le candidat que pour le recruteur (chasseur de têtes, employeur potentiel, DRH, dirigeant, selon qu'il s'agit d'une PME, d'une Multinationale, d'un cabinet d'audit ou d'Avocats).

12h15 – 13h15

PAUSE. Déjeuner dans le CEPFOMEN

13h15 – 14h30

II – l'Avant médiation

- Préconisation de la Médiation par un Avocat/Conseil à son client.
- Sélection du ou des Médiateurs avec réflexion sur la co-Médiation.

14h30 – 15h30

III – Fin de la médiation

- Négociation d'un accord de fin de Médiation, protocole d'accord ou transactionnel et effets.

15h30 – 16h00

PAUSE CAFE

16h00 – 18h00

IV – Style de Médiateur dans la construction de sa personnalité

- Facilitative
- Evaluative
- Transformative
- Processus Friedman : utilisation modérée des caucus.

Attention particulière aux différences culturelles et aux systèmes juridiques de référence.
Le style est fonction de ce que souhaitent les parties ou de ce que je perçois de leurs attentes et besoins.

<p>18 Avril 2017</p>	
<p>9h00 – 9h30</p>	<p>Débriefing sur le cour de la veille</p>
<p>9h30 – 10h30</p>	<p>V -<u>Communication empathique et médiation.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Travail sur la capacité à se mettre à l'écoute de soi, sur l'auto-empathie et l'écoute active. Le médiateur accueille sa déstabilisation quand il la ressent, et va la transformer en prenant appui sur elle. <p><u>Exercice pratique</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Comment être empathique ? Proposer un geste qui accompagne - saisir les mots clefs - refléter les changements de voix , du corps, des yeux – clarifier les sentiments. <p><u>Exercice pratique</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Les effets de l'empathie : * l'empathie permet à la personne de s'ouvrir à des éléments nouveaux en elle-même * la personne se sent plus autonome, comprise, elle est authentique. Elle s'aime plus. Elle s'assume plus . * l'empathie déclenche un " flux nouveau de sentiments si le mot évocateur est juste "
<p>10h30-11h00</p>	<p><i>Film retraçant une médiation commerciale</i> Commentaire du film.</p>
<p>11h00 – 12h30</p>	<p>VI – <u>La Programation neurolinguistique</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - cour - plus exercices
<p>12h30-13h30</p>	<p style="text-align: center;">DEJEUNER AU CEPFOMEN (Formateurs et apprenants)</p>
<p>13h30-15h00</p>	<p>VII – <u>RAPPEL ET RESUME DES ETAPES DU PROCESSUS DE MEDIATION</u></p>
<p>15h00- 16h00</p>	<p><u>Etape 1 : L'Introduction et la présentation des règles</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Illustration de l'étape 1 Exercices autour de l'étape 1 (en plénière) <p><u>Etape 2 : QUOI ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Illustration de l'étape 2 : « de quoi parlons-nous ? Quels sont les problèmes ? » Exercices autour de l'étape 2 (en plénière) - Débriefing et synthèse <p><u>Etape 3 : POURQUOI ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Illustration de l'étape 3: « pourquoi est-ce un problème ? Pourquoi est-ce important ? »
<p><u>16h00 - 17h00</u></p>	<p>Exercices autour de l'étape 3 : identifier les intérêts (en plénière - Débriefing et synthèse)</p>

	<p><u>Etape 4 : COMMENT ?</u> - Illustration de l'étape 4 : « comment pouvons-nous résoudre le problème ? l'étape 4 (en plénière)</p> <p style="text-align: center;">PAUSE CAFE</p> <p><u>Etape 5 : COMMENT FINALEMENT</u> - Illustration de l'étape 5 : finalisation de l'accord et conclusion Exercices autour de l'étape 5 (en plénière)</p> <p><u>TECHNIQUE DE MEDIATION :</u> <u>Les apartés</u> - Explication et enjeux</p> <p><u>Communication</u> : - Ecoute active - Reformulation – Synthèse - Questionnement Exercices et débriefing</p> <p>CAS PRATIQUES : <u>JEUX DE ROLES ROTATIFS EN PLENIERE</u></p>
<p>19 Avril 2017</p> <p>9h00 – 9h30</p> <p>9h30 – 12h30</p> <p>12h30 – 13h30</p> <p>13h30 – 17h30</p> <p>17h30 – 18h00</p>	<p>Débriefing sur la formation de la veille.</p> <p><u>Répartition des Apprenants en trois ou quatre groupes</u> répartis dans trois ou quatre salles pour des Ateliers pratiques de Formation où chaque apprenant occupera à tour de rôle la position de Médiateur, de parties, d'avocat et d'observateur sous l'encadrement de quatre formateurs en Médiation.</p> <p>PAUSE DEJEUNER AU CEPFOMEN pour les apprenants et les Formateurs</p> <p><u>Répartition des Apprenants en trois ou quatre groupes</u> répartis dans trois ou quatre salles pour des Ateliers pratiques de Formation où chaque apprenant occupera à tour de rôle la position de Médiateur, de parties, d'avocat et d'observateur sous l'encadrement de quatre formateurs en Médiation.</p> <p>Débriefing du cours et du travail en Ateliers de la journée.</p> <p style="text-align: center;">FIN DE LA FORMATION PRATIQUE</p>

Exerci