



PROGRAMME DE FORMATION

INITIATION A LA MEDIATION COMMERCIALE

*A destination des futurs médiateurs du
Bénin
2016*

<p>OBJECTIFS DE LA SESSION</p>	<p>La session visera avant tout à permettre en un temps très réduit (deux jours) à des personnes intéressées par la médiation de comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'encadrement juridique de la médiation en Afrique ; - Les grands principes de la médiation ; - Les techniques de la médiation. <p>Cet apprentissage se fera à l'aide d'exercices pratiques de mise en situation, en particulier le deuxième jour et donnera lieu à son issue, à la délivrance d'une « ATTESTATION DE PARTICIPATION A L'INITIATION A LA MEDIATION » aux participants.</p> <p>Les participants intéressés pourront par la suite s'inscrire à une formation certifiante à la médiation qui se déroule sur 5 jours et donne lieu à la délivrance au « CERTIFICAT DE FORMATION A LA MEDIATION ».</p> <p>Un Cycle de Formation universitaire approfondie organisée par le CEPFOMEN en collaboration avec ses partenaires contractuels (le CMAP et l'IFOMENE) et donnant lieu à la délivrance, en cas d'admission, au Diplôme de Médiateur (D.M.) équivalent au D.U.1. (Diplôme Universitaire Niveau I de l'IFOMENE) est organisé chaque année et permet de s'inscrire à l'IFOMENE pour préparer le D.U.2. (Diplôme Universitaire Niveau 2). (voir plaquette de formation).</p>
---------------------------------------	---

<p>ORGANISATION</p>	<p>La formation concernera une quinzaine de professionnels (minimum 12 et maximum 21 participants), issus du monde juridique et judiciaire (magistrats, représentants du Ministère de la Justice, avocats, directeurs juridiques) et du monde économique (chefs d'entreprises, représentants de la Chambre de Commerce et d'Industrie locale). La session durera 2 jours (les dates étant à fixer ultérieurement)</p>
----------------------------	--

PROGRAMME

JOUR 1

9h00 - 9h30

PRESENTATION DES PARTICIPANTS ET INTERVENANTS, DES OBJECTIFS ET DES METHODES DE LA FORMATION

- Présentation des formateurs
- Objectifs et méthode de la formation
- Présentation des participants (expériences, attente, etc.)
- Projection film : *“Paroles des apprenants et Formateurs à la médiation au CEPFOMEN”* (une dizaine de minutes).

9h30 - 11h30

LE CADRE LEGAL DE LA MEDIATION

- Définitions et grands principes
- Les différents modes de résolution de conflits
- Etat de l'encadrement légal de la médiation au Bénin (effet des clauses de médiation dans les contrats, effet de la médiation sur la prescription, force de la transaction etc.)
- Les projets d'acte uniforme de l'Ohada

11h45 - 13h00

Le PROCESSUS DE MEDIATION: Etape 1 : L'INTRODUCTION ?

- Illustration de l'étape 1
- Exercices autour de l'étape 1

Le PROCESSUS DE MEDIATION: Etape 2 : QUOI ?

- Illustration de l'étape 2 : « de quoi parlons-nous ? Quels sont les problèmes ? »
- Exercices autour de l'étape 2
- Débriefing et synthèse

13h00-14h00:

Déjeuner

14h00 - 15h30

Le PROCESSUS DE MEDIATION: Etape 3 : POURQUOI ?

- Illustration de l'étape 3: « pourquoi est-ce un problème ? Pourquoi est-ce important ? »
- Exercices autour de l'étape 3 : identifier les besoins et les intérêts
- Débriefing et synthèse

15h45 - 16h30

Le PROCESSUS DE MEDIATION: Etape 4 : COMMENT ?

- Illustration de l'étape 4 : « comment pouvons-nous résoudre le problème ? »

16h30 - 17h15

Le PROCESSUS DE MEDIATION: Etape 5 : COMMENT FINALEMENT?

- Illustration de l'étape 5 : finalisation de l'accord et conclusion

17h15 - 17h30

Questions et commentaires sur la 1^{ère} journée



<p>JOUR 2</p> <p>9h00 – 11 h00</p> <p>11h15 - 13h00</p> <p><u>13h00-14h00:</u></p> <p>14h00 - 17h00</p> <p>17h - 17h30</p>	<p><u>TECHNIQUES DE MEDIATION : La communication plénière et les apartés</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Ecoute active- Reformulation- Synthèse-Questionnement <p>Exercices et débriefing</p> <p><u>Mise en situation et exercices pratiques</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Présentation des cas pratiques, constitution des groupes et premières simulation <p style="text-align: center;"><u>Déjeuner</u></p> <p><u>Mise en situation et exercices pratiques</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Distribution de cas pratiques- Projection du film “ Au coeur de la médiation”- D-Distribution de plaquettes sur la médiation conçues par le CEPFOMEN et l'IFOMENE. <p><u>SYNTHESE ET CLOTURE</u></p> <p>Evaluation Commentaires Quelles perspectives au Bénin et ailleurs</p>